

SHR's kriterier

De svenska kriteriepunkterna uppgår till cirka 130 stycken och gäller för såväl allmänna utrymmen som hotellrum. I princip skall lägsta standard gälla för klassificeringen. Kriterierna skall spegla den svenska hotellmarknadsutvecklingen och kundernas krav. Kriterierna är föremål för årlig revidering (se även klassificeringsnämnden)

Exempel på vad som krävs för respektive stjärna:



För en stjärna gäller: Gemensamma toaletter och bad/dusch motsvarande 10% av rummen, handfat med varmt och kallt vatten på rummet, centralvärme, frukostservering, tillträde dygnet runt. Underhållsstandard i relation till stjärna.



För två stjärnor, måste minst 40% av rummen ha privat toalett och bad/dusch. Möjlighet att köpa förfriskningar. Underhållsstandard i relation till antal stjärnor.



För tre stjärnor: Privat toalett, badrum, telefon och TV på samtliga rum, tillgång till gäst-PC, hotellet bemannat dagtid, hiss samt rökfria rum. Underhållsstandard i relation till antal stjärnor.



För att erhålla fyra stjärnor krävs à la carte restaurang (gäller ej om hotellet är klassat som Garni), minibar/roomservice, hotellet bemannat dygnet runt, internationella TV-kanaler, 100% nätuppkopplade rum, fotokopiering, tvättservice, inredningskomfort. Underhållsstandard i relation till antal stjärnor.



Maximalt fem stjärnor får det hotell som har pool och/eller bemannat gym, och/eller bemannad bastu-relaxavdelning, luftkonditionering, safebox på rum, generellt exklusiv inredning, sviter. Underhållsstandard i relation till antal stjärnor.